

Základní informace o důležitých smluvních podmínkách pojištění zboží zakoupeného v síti prodejen Electroworld (dále uváděné jako „základní informace“)

1. Upozornění

Tyto základní informace obsahují informace, které souvisí s uzavřením pojistné smlouvy a jsou poskytovány ve smyslu Zákona o pojišťovnictví v platném znění. Cílem dokumentu je pomoci potenciálnímu klientovi při pochopení povahy, obsahu, rizik, nákladů, možných výnosů a ztrát souvisejících s pojistným produktem. Základní informace neobsahují úplný rozsah práv a povinností, které potenciálnímu klientovi vyplývají z pojistné smlouvy. Práva a povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění (OZ), Všeobecnými pojistnými podmínkami pojištění mobilních zařízení (VPP MZ EW 17), Všeobecnými pojistnými podmínkami pojištění poškození zboží (VPP EW 17) a ustanoveními pojistných smluv.

2. Informace o pojistiteli a kontaktní údaje

Generali Poistovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35709332, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl: Sa, vložka č.: 1325/B, společnost patří do skupiny Generali, která je uvedena v italském seznamu skupin vedeném IVASS (dále uváděná také jako „pojistitel“), tel. kontakt: 02/38 11 11 17 (volání ze SR), +421 2 57 66 66 (volání ze zahraničí), e-mail: generali.sk@generali.com, web stránka: www.generali.sk.

3. Charakteristika pojistné smlouvy a důležité smluvní podmínky

Název pojistného produktu: Pojištění zboží zakoupeného v síti prodejen EW

Popis pojistného produktu:

Toto pojištění je možné uzavřít pro nové zařízení zakoupené v kamenném obchodě a/nebo internetovém obchodě pojistníka (<http://electroworld.cz/>), které bylo řádně převzato. Pojištění vzniká v okamžiku, kdy se jednotlivé zařízení zařadí do pojištění na základě účinnosti přihlášky k pojištění uzavřené mezi pojistníkem a pojištěným způsobem a za podmínek uvedených v pojistné smlouvě.

Rozsah krytí závisí na typu zakoupeného zařízení a dojednané variantě pojištění a k němu příslušejících pojistných rizik, a to následovně:

Pojištění mobilních zařízení, které zahrnuje pojištění poškození anebo zničení a odcizení zařízení na pojistné období 2 let.

Pojištění poškození zboží, které zahrnuje pojištění poškození anebo zničení zařízení na pojistné období 2 let.

Způsob určení výšky pojistného plnění:

Pokud bylo pojistnou událostí zařízení poškozeno, poskytne pojistitel pojistné plnění podle dokladu vystaveného servisem dostupným v ČR, maximálně však do výšky časové ceny zařízení.

Pokud bylo pojistnou událostí zařízení zničeno, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výšce časové hodnoty zařízení.

Pokud bylo pojistnou událostí zařízení odcizeno, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výšce časové hodnoty zařízení. Plnění je podmíněno doložením dokladu o podání oznámení orgánem činným v trestním řízení.

Výjimky z pojištění a omezení pojistného plnění:

Pojistitel určuje podmínky (výjimky a omezení), za kterých není povinen poskytnout pojistné plnění nebo je oprávněn pojistné plnění snížit. Tyto výluky a omezení plnění jsou podrobněji specifikovány v čl. XII VPP.

Pojistné – způsob stanovení, placení, splatnost a důsledky nezaplacení pojistného:

Výše pojistného za jednotlivého pojištěného je stanovena v závislosti na kupní hodnotě zařízení a zvoleného rozsahu krytí. Pojistné za jednotlivé pojištění je jednorázové a je hrazeno měsíčně za všechna zařízení pojištěná v daném pojistném období a je splatné za podmínek uvedených v pojistné smlouvě. Pojištění může zaniknout z důvodu neplacení pojistného ve smyslu ustanovení § 2804OZ.

Způsoby zániku pojistné smlouvy:

Od pojistné smlouvy je možné odstoupit, resp. pojištění zaniká v případech uvedených v platných právních předpisech a v čl. VI VPP: a) uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, b) písemnou výpovědí, c) odstoupením od pojistné smlouvy v souladu s § 2808 OZ, d) odmítnutím plnění v souladu s § 2809 OZ, e) pro neplacení pojistného v souladu s ustanovením § 2804 OZ, f) zpětvzetím souhlasu pojištěným, a to do 14 dní od účinnosti souhlasu, pokud byl souhlas udělen na dálku, g) zánikem zařízení, na které se pojištění vztahuje.

Ustanovení umožňující změny pojištění pojistitelem bez souhlasu druhé smluvní strany:

Pojistitel je oprávněn měnit výši pojistného, a to ve smyslu a za podmínek určených v čl. 9.3 pojistné smlouvy. Změněná výše pojistného se bude vztahovat na pojištění jednotlivých zařízení, která byla zařazena do pojištění za podmínek uvedených v pojistné smlouvě po nabytí účinnosti této změny.

4. Jiné důležité informace

Stížnost může být podána písemně (na adresu sídla pojistitele nebo na kterékoliv obchodní místo pojistitele), ústně, prostřednictvím prostředků elektronické komunikace (e-mail), prostřednictvím webové stránky pojistitele nebo telefonicky. Ze stížnosti musí být zřejmé, kdo ji podává, jaké věci se týká, na jaké nedostatky poukazuje, čeho se stěžovatel domáhá a v případě podávání stížnosti písemnou formou musí být stěžovatelem podepsána.

Podrobnější podmínky o způsobu vyřizování stížností jsou uvedeny v čl. XVII VPP.

Práva a povinnosti vyplývající z uzavřené pojistné smlouvy, jakož i daňové povinnosti se řídí právním řádem a všeobecně závaznými právními předpisy Slovenské republiky. Zpráva o finančním stavu pojistitele je zveřejněna na webové stránce pojistitele www.generali.sk.