

# Všeobecné pojistné podmínky pojištění mobilních zařízení VPP MZ EW 19

Pojištění mobilních zařízení, které uzavírá Generali Poist'ovňa, a. s. zapsaná v Obchodním rejstříku soudu Bratislava I, oddíl: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, společnost patří do skupiny Generali, která je vedená v italském seznamu skupin pojišťoven vedeném IVASS (dále jen „pojistitel“), se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „Občanský zákoník“), těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pojištění mobilních zařízení VPP MZ EW 19 (dále jen „VPP“), které jsou neoddělitelnou součástí pojistné smlouvy, a ustanoveními pojistné smlouvy.

## Obsah

Výklad pojmů .....	1	Spoluúčast .....	5
Předmět pojištění .....	2	Výjimky z pojištění .....	5
Rozsah pojištění .....	2	Povinnosti pojistníka a pojištěného .....	5
Územní platnost .....	3	Práva a povinnosti pojistitele .....	6
Začátek, změna a doba trvání pojištění .....	3	Doručování písemností .....	6
Zánik pojištění .....	3	Způsob vyřizování stížností .....	7
Pojistné, pojistné období .....	4	Příslušnost soudů .....	7
Pojistná hodnota, pojistná částka .....	4	Mezinárodní sankce .....	7
Pojistná událost .....	4	Závěrečná ustanovení .....	8
Plnění pojistitele .....	4		

### Článek I. Výklad pojmů

#### **VŠEOBECNÉ POJMY:**

- Časová cena věci:** cena, kterou mělo pojištěné MZ bezprostředně před pojistnou událostí. Časová cena MZ se stanoví tak, že se od kupní ceny věci odečte amortizace ve výšce 2 % kupní ceny věci za každý započatý měsíc, který uplynul od koupě věci, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Internetový obchod:** internetový server určený k prodeji zařízení na internetu provozovaný pojistníkem.
- Kamenný obchod:** stálá provozovna pojistníka nebo jeho maloobchodní prodejna, ve které je možné zakoupit zařízení.
- Kupní cena věci:** maloobchodní cena věci včetně DPH, aktuálně platná ke dni koupě této věci.
- Mobilní zařízení (dále také „MZ“ nebo též „pojištěná věc“):** přenosné elektronické zařízení zakoupené pojištěným od pojistníka prostřednictvím internetového obchodu nebo v kamenném obchodě. Mobilním zařízením se pro účely těchto VPP rozumí mobilní telefon nebo tablet uvedený na trh ve České republice, s výjimkou satelitních telefonů nebo modemů.
- Opotřebení, opotřebení věci:** postupné znehodnocování věci v procesu jejího používání, které může být fyzikální i morální, čímž se snižuje její hodnota.
- Pojištěný:** fyzická nebo právnická osoba (zákazník pojistníka), na niž se vztahuje poškození nebo zničení MZ ve smyslu těchto VPP a uzavřené pojistné smlouvy. Pojištěný je pro účely tohoto pojištění oprávněnou osobou.
- Pojištění MZ:** MZ ve vlastnictví pojištěného uvedené v pojistné smlouvě.
- Pojistné plnění:** plnění, které je za podmínek uvedených v pojistné smlouvě a těchto VPP poskytnuto pojištěnému, pokud nastane pojistná událost.
- Pojistník:** právnická osoba oprávněná prodávat prostřednictvím internetového nebo kamenného obchodu zařízení, která s pojistitelem uzavřela rámcovou pojistnou smlouvu.
- Pojistitel:** Generali Poist'ovňa, a. s.
- Poškození věci:** vada ve funkčnosti věci, která nastane náhlým a neočekávaným působením vnějších sil a která omezuje nebo vylučuje jeho použití pro běžný účel. Náhodné poškození se nevztahuje na škody, které jsou kryty zárukou prodejce nebo výrobce ve smyslu platných právních předpisů.
- Přiměřené náklady na opravu věci:** je cena opravy, která musí být v čase vzniku škody v daném místě obvyklá a nesmí převýšit časovou hodnotu poškozené věci, kterou měla poškozená věc před pojistnou událostí, pokud pojistitel neurčil jinak. Do přiměřených nákladů na opravu věci nebo její části se nezahrnují příplatky vyplacené za práci přesčas, v noci, ve dnech pracovního volna a pracovního klidu, expresní příplatky, letecké dodávky náhradních dílů, cestovní náhrady a náklady techniků a expertů ze zahraničí.
- Přistoupení k pojištění:** zaplacení kupní ceny nebo její části za MZ včetně všech plateb ve vztahu k pojištění uvedených v pojistné smlouvě v plné výši, čímž osoba vyjadřuje jednoznačný prokazatelný souhlas s pojistnou smlouvou a smluvními VPP.
- Rámcová pojistná smlouva:** smlouva uzavřená mezi pojistníkem a pojistitelem, jejímž předmětem je stanovení podmínek pojištění jednotlivých zařízení zakoupených pojištěným od pojistníka.
- Servis:** servisní místo určené k odbornému posouzení rozsahu poškození pojištěného MZ a jeho opravě.

17. **Škodní událost:** náhodná událost, která nastala po dobu trvání pojištění a která může být důvodem vzniku práva pojištěného na plnění.
18. **Třetí osoba:** kterákoli jiná osoba, než je pojištěný, nebo jemu blízká osoba, jakož i kterákoli osoba, která není oprávněna pojištěným používat pojištěné MZ.
19. **Zničení věci:** změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou a věc už není použitelná pro původní účel, nebo změna stavu věci, kterou je možné objektivně odstranit opravou, ale náklady vynaložené na opravu dosahují nebo převyšují časovou hodnotu věci bezprostředně před pojistnou událostí, pokud pojistitel neurčil jinak.
20. **Zbytky věci:** jsou využitelné části nebo skupiny poškozené nebo zničené věci, které je možné použít na náhradní díly, k prodeji, resp. jako odpad.

### **DEFINICE POJISTNÝCH NEBEZPEČÍ:**

21. **Hromadné nepokoje:** jednání části obyvatelstva (nikoli početně bezvýznamné), která ve společném úmyslu ruší veřejný klid a pořádek, jakož i jednání orgánů, které jsou ze zákona povinné nebo oprávněné potlačit nebo zmírnit následky takového jednání obyvatelstva, např. vzpoura, povstání.
22. **Krupobití:** jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.
23. **Odcizení:** odcizení pojištěné věci krádeží nebo loupeží.
24. **Pád letadla, jeho částí nebo nákladu:** nekontrolovatelný a neřízený pád, zřícení nebo náraz pilotovaného vzdušného dopravního prostředku, jeho částí, nákladu nebo tažných zařízení.
25. **Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů:** pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, které nejsou součástí poškozené věci.
26. **Přepětí:** zvýšení napětí v elektrické síti.
27. **Povodeň:** zaplavování větších nebo menších územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo tyto břehy a hráze přetrhla, nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku. U ohrazeného vodního toku se za břeh vodního toku považuje těleso hráze.
28. **Požár:** oheň v podobě plamene, který se nezáhodoucím způsobem a nekontrolovaně rozšířil mimo určené ohnisko nebo také ohnisko opustil a rozšiřuje se vlastní silou. Požárem se rozumí i:
  - zkrat v případě, že se plamen, který vznikl zkratem, dále rozšířil,
  - působení dýmu při požáru,
  - strhnutí budovy nebo její části při likvidaci požáru.
 Požárem však není žhavení a tlení s omezeným přístupem kyslíku ani působení užitkového ohně a jeho tepla.
29. **Úder blesku:** průchod blesku (atmosférického výboje) pojištěnou věcí nebo působení energie blesku (atmosférického výboje) nebo teploty jeho výboje na pojištěnou věc nebo působení atmosférického přepětí na pojištěnou věc nebo vliv elektromagnetických účinků blesku na pojištěnou věc. Za úder blesku se nepovažuje přepětí ani indukce na elektrických nebo elektronických zařízeních, které nevznikly atmosférickým přepětím nebo elektromagnetickými účinky blesku.
30. **Terorismus:** použití násilí nebo hrozby násilím na politické cíle zahrnující jakýkoliv čin osoby nebo

- osob jednajících v zastoupení organizace nebo ve spojení s organizací, jejíž činnost směřuje ke svržení vlády, uznané nebo neuznané, nebo k násilí. Terorismus zahrnuje rovněž použití násilí na zastrašení veřejnosti jako celku nebo na zastrašení jakékoli vrstvy obyvatelstva.
31. **Tíha sněhu a námrazy:** destruktivní zatížení sněhem, ledovou vrstvou nebo námrazou, které přesahují normou stanovené hodnoty.
32. **Vichřice:** dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 75 km/hod, resp. 20,8 m/s a více.
33. **Výbuch:** náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí apod.) se stlačeným plynem nebo parou se považuje roztržení jejích stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějškem a vnitřkem nádoby.
34. **Záplava:** vytvoření souvislé vodní plochy na zemském povrchu, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění nebo jeho okolí.
35. **Sesuv nebo zřícení lavin:** jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede do pohybu po svazích a hrouť se do údolí.
36. **Sesuv půdy, zřícení půdy, zřícení skály nebo zeminy:** sesuv půdy, zřícení skály nebo zeminy vzniklé působením gravitace a vyvolané porušením dlouhodobé stability, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem. Sesuv půdy, zřícení skály nebo zeminy však není:
  - klesání zemského povrchu do vnitra země v důsledku působení přírodních sil anebo lidské činnosti;
  - sesuv půdy, zřícení skály nebo zeminy zapříčiněné jakoukoliv lidskou činností;
  - sesedání půdy;
  - sesuv půdy, který se s ohledem na situaci v místě pojištění dá předpokládat, tj. jeho výskyt byl častější než jednou za deset let před datem vzniku pojistné události.

### Článek II.

#### **Předmět pojištění**

1. Pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění se vztahuje na MZ:
  - a) které má kupní cenu minimálně 2 490 Kč a maximálně 60 000 Kč a
  - b) které bylo zakoupeno úplně nové a na které existuje řádný doklad o zakoupení a
  - c) které bylo zakoupeno pojištěným od pojistníka prostřednictvím jeho internetového obchodu nebo v kamenném obchodě, které bylo řádně převzato (ve stálé provozovně pojistníka nebo prostřednictvím poštovní nebo jiné doručovací služby) a jeho kupní cena byla zaplacená v plné výši včetně pojistného a
  - d) které je ve vlastnictví pojištěného a které je s pojistnou částkou uvedeno v pojistné smlouvě a
  - e) které není z pojištění vyloučeno podle těchto VPP.

### Článek III.

#### **Rozsah pojištění**

1. Pojištění se sjednává pro případ:
  - a) **krádeže MZ:** Právo na plnění vzniká pouze tehdy, pokud byla pojištěná věc odcizena způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal

překážky chránící pojištěnou věc před krádeží, krádež byla oznámena policii a pojištěný se prokáže policejní zprávou. Za krádež pojištěné věci s překonáním překážek se považuje zmocnění se věci proti vůli jejího držitele, pokud byla:

- jednotlivě proti odcizení zabezpečená nebo odcizená násilným vniknutím do uzamčených místností vlámáním;
- odcizená z uzamčeného motorového vozidla, pokud se nacházela v uzamykatelném vnitřním nebo zavazadlovém prostoru, jestliže takový existuje a úschova je v něm možná, jinak se musí uložit tak, aby ji zvenku nebylo vidět;
- nebo věc byla odcizena z uzamčené, na vozidle namontované schránce z kovu nebo tvrdého plastu nebo se nacházela v uzamčeném, bez použití násilí nedemontovatelném střešním nosiči.

Za krádež pojištěné věci s překonáním překážek se nepovažuje:

- odcizení věci ze stanu, přívěsu nebo obdobného zařízení majícího nepevné stěny či stropy z plachtovin apod., a to ani tehdy, pokud byl stan, přívěs nebo obdobné zařízení uzamčeno,
- odcizení z kapsy oblečení, které měl pojištěný na sobě,
- rozřezání zavazadel, batohů apod.,
- otevření zavazadla, které je zajištěno zipem, řemínky apod.

b) **loupeže MZ:** Právo na plnění vzniká tehdy, když byla loupež oznámena policii a pojištěný se prokáže policejní zprávou. Loupež je odcizení věci způsobem, při kterém pachatel použil vůči pojištěnému násilí nebo hrozbu násilí nebo využil náhlou fyzickou či psychickou tíseň pojištěného. Použití omamného, paralyzujícího nebo obdobného prostředku pachatelem vůči pojištěnému musí být dokázáno.

c) **poškození nebo zničení MZ:** z těchto příčin:

- požár, likvidace požáru, výbuch, úder blesku, náraz nebo zřícení letadla, jeho části nebo jeho nákladu;
- záplava, povodeň, plavající led, vichřice, krupobití, sesuv půdy, zřícení skály nebo zeminy, sesuv nebo zřícení laviny, též sněhu nebo námrazy;
- pád pojištěné věci, náraz pojištěné věci;
- pád stromů, stožárů a jiných předmětů;
- náhlé působení jakéhokoliv druhu vody, vlhkosti nebo tekutiny;
- nešikovností, nepozorností, manipulací;
- zkrat nebo jiné působení elektrického proudu (např. přepětí, chyba izolace, koróna, mechanické namáhání způsobené elektrickým proudem).

Pojištění se sjednává pouze pro takový případ poškození nebo zničení věci, který omezuje nebo vylučuje funkčnost této věci. Podmínkou nároku na pojistné plnění je, aby poškozená nebo zničená věc fyzicky existovala při prokazování nároku na pojistné plnění.

#### Článek IV. Územní platnost

Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na grafickém území Evropy.

#### Článek V.

#### Začátek, změna a doba trvání pojištění

1. Rámcová pojistná smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu pojistníkem a pojistitelem. Rámcová pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s pojistným obdobím 12 měsíců (pojistný rok).
2. Pojištění jednotlivého zařízení vzniká okamžikem přistoupení k pojištění.
3. Pojištění jednotlivého zařízení se uzavírá na dobu dvou let.
4. Změny v rámcové pojistné smlouvě/pojistné smlouvě je možné provést písemnou dohodou smluvních stran, pokud není v těchto VPP nebo v rámcové pojistné smlouvě/pojistné smlouvě uvedeno jinak.
5. Změny v rámcové pojistné smlouvě/pojistné smlouvě týkající se změny bydliště, sídla nebo místa podnikání, jména, příjmení nebo obchodního jména pojistníka nebo pojištěného je možné oznámit pojistiteli telefonicky nebo elektronickou formou; v takovém případě má pojistitel právo vyžádat si doplnění tohoto oznámení písemnou formou a pojistník nebo pojištěný je povinen uvedené žádosti pojistitele vyhovět do 5 dní od jejího obdržení. Při porušení povinnosti ve smyslu tohoto bodu VPP je pojistitel oprávněn odepřít vykonání změny až do doručení písemné žádosti pojistníka a/nebo pojištěného.

#### Článek VI.

#### Zánik pojištění

1. Kromě důvodů zániku pojištění uvedených v platných právních předpisech zaniká pojištění jednotlivého MZ:
  - a) uplynutím doby, na kterou bylo pojištění tohoto MZ sjednáno;
  - b) zánikem pojištěného MZ ke kterému se pojištění vztahuje;
  - c) změnou v osobě vlastníka pojištěného MZ, pokud není v těchto VPP nebo pojistné smlouvě uvedeno jinak;
  - d) odstoupením od pojištění jednotlivého zařízení uzavřeného na dálku podle § 2808 odst. 3 Občanského zákoníku;
  - e) odmítnutím pojistného plnění podle čl. X. bod 10 těchto VPP;
  - f) písemnou výpovědí pojištěného nebo pojistitele do 3 měsíců od oznámení pojistné události; výpovědní lhůta je 1 měsíc a začíná plynout dnem doručení výpovědi; jejím uplynutím pojištění MZ zanikne;
  - g) dalšími způsoby uvedenými v pojistné smlouvě, těchto VPP nebo stanovenými zákonem.
2. Pokud zaniklo bezpodílové spoluvlastnictví manželů, jehož součástí bylo i pojištěné zařízení a toto zařízení se stane vlastnictvím toho z manželů, který pojistnou smlouvu neuzavřel nebo nebyl v pojistné smlouvě označen jako pojištěný, pojištění nezaniká a považuje se za pojištěného ten manžel, kterému pojištěné zařízení připadlo po vypořádání bezpodílového spoluvlastnictví manželů.
3. Pojistník nebo pojistitel mohou rámcovou pojistnou smlouvu ukončit:
  - a) výpovědí ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena druhé smluvní straně aspoň 6 týdnů před jeho uplynutím; pojištění jednotlivého zařízení uzavřené po dobu platnosti a účinnosti rámcové pojistné smlouvy

zůstává v platnosti a účinnosti až do jeho zániku některým z důvodů uvedených v bodě 1 tohoto článku VPP;

- b) dohodou smluvních stran, pokud není v rámcové pojistné smlouvě uvedeno jinak.

#### Článek VII.

##### Pojistné, pojistné období

1. Pojistné je cena za poskytovanou pojistnou ochranu, kterou je povinen platit pojistník.
2. Pojistné se platí jednorázově za celou dobu trvání pojištění; splatnost a výška pojistného je stanovena v pojistné smlouvě.
3. Základem pro výpočet pojistného je kupní cena zboží.
4. Pojistné se považuje za zaplacené v den připsání úhrady pojistného na účet pojistitele uvedený v pojistné smlouvě nebo vyplacením v hotovosti pojistiteli v plné výši. Pojistník je povinný platit pojistné se správně uvedeným variabilním symbolem, kterým je zpravidla číslo pojistné smlouvy, pokud nebylo dohodnuto jinak.
5. Výše pojistného je určena podle sazebníku pojistitele platného v den uzavření pojistné smlouvy a je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistné se platí v tuzemské měně, pokud v pojistné smlouvě není dohodnuto jinak.
6. Pokud je pojistník v prodlení s placením pojistného, je povinen zaplatit pojistiteli úrok z prodlení za každý den prodlení.
7. Pojistitel má vůči pojistníkovi právo na náhradu nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s doručováním písemností týkajících se zaplacení dlužného pojistného.

#### Článek VIII.

##### Pojistná hodnota, pojistná částka

1. Pojistná hodnota je hodnota pojištěné věci rozhodující pro stanovení pojistné smlouvy. Je to cena pojištěné věci potřebná v daném čase a místě na obstarání nové věci stejného druhu a kvality.
2. Pojistnou částkou je kupní cena zařízení uvedená v pojistné smlouvě.

#### Článek IX.

##### Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je událost uvedená v článku III. těchto VPP, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele plnit podle těchto VPP a pojistné smlouvy. Pojistnou událostí však není, pokud byla pojistná událost uvedená v článku III. těchto VPP způsobena úmyslným jednáním pojištěného nebo jiné osoby na podnět pojištěného.
2. Podmínkou pojistného plnění je při pojistné události doložení původního dokladu o koupi MZ a prokázání vlastnictví k tomuto zařízení. Pokud doklad o koupi chybí, pojistitel není povinen pojistné plnění poskytnout.

#### Článek X.

##### Plnění pojistitele

1. V případě vzniku pojistné události pojistitel poskytne pojistné plnění oprávněné osobě ve smyslu a v rozsahu podle uzavřené pojistné smlouvy a těchto VPP.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění v měně platné v České republice, pokud nerozhodne, že plnění bude poskytnuto opravou nebo výměnou věci. Plnění

je splatné do 15 dní, jen co pojistitel ukončí šetření potřebné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit.

3. **Pokud byla pojištěná věc poškozena**, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci provedenou servisem sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci v případě, pokud tyto zbytky přesáhly 10 % časové ceny věci, a to maximálně za 3 pojistné události za každých 12 měsíců trvání pojištění.
4. Za přiměřeně vynaložené náklady na opravu výrobku pojistitel považuje jen takové náklady na opravu, které nepřesáhnou nové ceny nahrazovaných dílů.
5. **Pokud byla pojištěná věc odcizena nebo zničena, vzniká pojištěnému právo, pokud není stanoveno jinak, aby mu pojistitel poskytl:**
  - a) stejné zařízení prodávané pojistníkem, maximálně však do výše časové ceny zařízení z doby před pojistnou událostí, dále také sníženou o cenu zbytků zničené věci v případě, kdy tyto zbytky přesáhly 10 % časové ceny věci. Pojišťovatel má právo poskytnout takové plnění, pokud v čase poistnej události disponuje rovnakým zařízením
  - b) časovou cenu věci, sníženou o cenu zbytků zničené věci v případě, kdy tyto zbytky přesáhly 10 % časové ceny věci
6. Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví pojištěného.
7. Pokud nastala škodní událost z pojistného rizika odcizení, přičemž pachatel nebyl zjištěn, pojištěný má právo na pojistné plnění, pouze pokud byla tato událost oznámena policii.
8. V případě, že pojištěný uvede pojistitele v omyl v otázce splnění podmínek na poskytnutí pojistného plnění a takovým způsobem se snaží vylákat od pojistitele pojistné plnění, pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění.
9. Součet pojistných plnění za pojištěnou věc vyplacených z pojistných událostí, které nastaly v průběhu trvání pojištění, nesmí přesáhnout časovou cenu, kterou mělo MZ bezprostředně před vznikem poslední pojistné události.
10. Pokud se pojistitel dozví až po pojistné události, že její příčinou je skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl zjistit při sjednávání pojištění, a která pro uzavření pojistné smlouvy byla podstatná, je oprávněn plnění z pojistné smlouvy odmítnout. Odmítnutím plnění pojištění zanikne.
11. Pokud mělo vědomé porušení povinností uvedených v článku XIII. těchto VPP podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na zvětšení rozsahu následků pojistné události, je pojistitel oprávněn plnění z pojistné smlouvy snížit podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
12. V případě, že nastane taková pojistná událost, ke které dojde následkem užití omamných látek nebo léků v dávkách neodpovídajících lékařskému předpisu nebo byla způsobena užitím alkoholu nebo soustavným alkoholismem, je pojistitel oprávněn pojistné plnění z pojistné smlouvy přiměřeně snížit podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na vznik pojistné události a rozsah povinnosti plnit.
13. Pojistitel je oprávněn odložit vyplacení pojistného plnění za předpokladu:
  - a) že má jakékoliv odůvodněné pochybnosti týkající se nároku na odškodnění nebo pokud je potřebné doplnit údaje a důkazy podmiňující výplatu pojistného plnění, nebo

- b) že je pojistné plnění podmíněno vyjádřením orgánů policie nebo orgánů činných v trestním řízení a takové vyjádření nebylo doposud pojistiteli předloženo.
14. Pokud pojištěný uzavře na pojištěnou věc s pojistitelem několik pojistných smluv na stejná pojistná rizika, poskytovatel bude plnit pouze z titulu jedné pojistné smlouvy.

#### Článek XI. Spoluúčast

1. Pojištění se sjednává se spoluúčastí 500 Kč.
2. Spoluúčast je smluvně dohodnutá částka, kterou se pojištěný podílí na závazku, který vyplývá pojistiteli z pojistné smlouvy v případě pojistné události. Spoluúčast se odpočítá od celkové výše škody, na její náhradu vznikne pojištěnému nárok při pojistné události.
3. Pokud výše škody nedosahuje výše nebo se rovná výši smluvní dohodnuté spoluúčasti, pojistiteli nevznikne povinnost poskytnout pojistné plnění.

#### Článek XII. Výjimky z pojištění

1. Pojištění ve smyslu těchto VPP nelze sjednat na MZ:
  - a) zakoupené za méně než 2 490 Kč a/nebo více než 60 000 Kč,
  - b) na které prodávající neposkytuje zákonnou záruku,
  - c) které je zakoupeno za účelem dalšího prodeje,
  - d) které nebylo ve smyslu těchto VPP pojištěno v den jeho koupě,
  - e) v době nákupu již bylo použité.
2. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za jakékoliv škody vzniklé poškozením nebo zničením pojištěné věci nebo za zvýšení škod na pojistné věci, které vznikly:
  - a) následkem chyby, kterou měla pojištěná věc už v době uzavírání pojistné smlouvy, a která byla nebo mohla být známa pojištěnému, jeho zplnomocněncům nebo jiným oprávněným zástupcům jednajícím jménem pojištěného bez ohledu na to, zda byla tato skutečnost známa pojistiteli;
  - b) následkem vojenských událostí, hromadných nepokojů, demonstrace, terorismu, útoků motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky nebo následkem zásahu státní nebo úřední moci;
  - c) následkem požití alkoholu nebo jiných návykových, omamných, psychotropních látek a léků s varovným symbolem;
  - d) následkem jaderné reakce, jaderného záření nebo radioaktivní kontaminace;
  - e) nerespektováním návodu na použití nebo jiných pokynů výrobce nebo návodu na instalaci nebo používání výrobku v rozporu s účelem určeným výrobcem nebo byly způsobeny použitím neschválených doplňků;
  - f) nekvalifikovaným zásahem nebo změnou parametrů;
  - g) chybami v softwaru, instalací softwaru nebo hardwaru;
  - h) úmyslným poškozením nebo zničením MZ třetí osobou (vandalismus);
  - i) pokud byla pojištěná věc poškozena, zničena nebo zabavena k tomu oprávněnými úřady.
3. Z pojištění dále nevzniká pojištěnému právo na pojistné plnění za škody:

- a) způsobené běžným opotřebením nebo postupným stárnutím pojištěné věci nebo její části, a to bez ohledu na další spolupůsobící příčiny;
  - b) způsobené zanedbáním údržby MZ nebo postupným působením koroze, vlhkosti, tepla nebo chladu;
  - c) které nemají vliv na funkčnost zařízení (estetické poškození);
  - d) za které je dodavatel pojištěné věci, smluvní partner pojištěného nebo opravce pojištěné věci odpovědný podle příslušných právních předpisů nebo na základě smlouvy;
  - e) na příslušenství a spotřebním materiálu ve vztahu k pojištěné věci (např. handsfree, nabíječky, baterii, přídatným kartám a všem příslušenstvím spojeným s pojištěnou věcí);
  - f) následně vzniklé finanční jakož i jiné ztráty a náklady různého druhu, jako jsou zejména ušlý zisk, zvýšené náklady na výrobu, pokuty, sankce, manka, ztráty vzniklé kvůli zpoždění, ztráty postavení na trhu nebo v důsledku ukončení smluvního vztahu atd.
4. Nárok na pojistné plnění nevzniká ani v případě přímých nebo nepřímých důsledků poškození nebo ztráty základních údajů nebo použitého softwaru nebo obsahu pojištěné věci nebo vložených paměťových nebo jiných karet.

#### Článek XIII. Povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Kromě povinností stanovených právními předpisy má pojistník nebo pojištěný dále tyto povinnosti:  
**Po dobu trvání pojištění je pojištěný nebo pojistník povinen:**
  - a) oznámit pojistiteli, že uzavřel u něj nebo u jiného pojistitele pro pojistné věci další pojištění proti stejnému pojistnému riziku; přitom je povinen oznámit obchodní jméno pojistitele a výši pojistné částky;
  - b) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli všechny změny skutečností, na které byl dotazován při uzavírání pojištění;
  - c) dbát na to, aby pojistná událost nenastala, hlavně nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení rizika, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe převzal pojistnou smlouvu, ani nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob (u pojištěné právnické osoby se za třetí osoby považují též všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné);
  - d) řádně se o pojištěné věci starat, zejména je udržovat v dobrém technickém stavu a používat je pouze pro výrobcem stanovené účely za výrobcem stanovených podmínek;
  - e) je povinen vést účetnictví způsobem a v rozsahu povinností stanovených příslušnými právními předpisy a v případě, kdy to souvisí s pojištěním nebo se šetřením pojistné události, bez zbytečného odkladu předložit vyžádané účetní doklady pojistiteli.  
**Pokud nastane škodní nebo pojistná událost, je pojištěný nebo pojistník povinen:**
  - f) učinit potřebná opatření ke zmírnění následků škod, podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny od pojistitele a postupovat v jejich souladu;
  - g) bez zbytečného odkladu písemně, pokud existuje riziko ze zpoždění, pak jakýmkoliv jiným

- vhodným způsobem, oznámit pojistiteli, že nastala pojistná událost, dát pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu následků a předložit doklady potřebné pro zjištění okolností na posouzení nároku na pojistné plnění z pojištění a jeho výše a umožnit pojistiteli zhotovit si kopie těchto dokladů, dále je povinen umožnit šetření pojistné události; pokud bylo oznámení ve smyslu tohoto bodu VPP provedeno jinou než písemnou formou, je povinen dodatečně bez zbytečného odkladu zaslat pojistiteli písemné oznámení; všechny doklady vyžádané pojistitelem musí být předloženy v českém nebo slovenském jazyce, přičemž případný překlad uvedených dokladů je pojistník nebo pojištěný povinen si zajistit na vlastní náklady, pokud pojistitel nestanoví jinak;
- h) pokud došlo ke škodní události, nezměnit stav touto událostí způsobený, dokud nebude škodní událost pojistitelem vyšetřena; to však neplatí, pokud je takováto změna nutná ve veřejném zájmu, nebo pro účely zmírnění škody, nebo pokud došlo při šetření pojistné události vinou pojistitele ke zbytečným prokazatelným průtahům;
- i) uschovat poškozené věci nebo jejich součásti, pokud pojistitel nebo jím pověřené osoby neprovedou jejich prohlídku;
- j) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se našla pojištěná věc ztracená v souvislosti s pojistnou událostí; v případě, že už obdržel pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojistiteli pojistné plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu této pojištěné věci, pokud byla pojištěná věc poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla nalezena, případně je povinen vrátit hodnotu zbytků pojištěné věci, pokud v uvedené době byla pojištěná věc zničena, pokud se v dané věci pojistitel a pojištěný nedohodnou jinak;
- k) poskytnout pojistiteli součinnost a splnit všechny povinnosti, aby měl pojistitel možnost uplatit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí.
- l) **v případě odcizení pojištěné věci:**
- požádat mobilního operátora o zablokování SIM karty používané s odcizeným MZ (pokud byla vložena);
  - podat co nejdříve trestní oznámení orgánům činným v trestním řízení, ve kterém musí být uvedeny okolnosti trestného činu, jakož i identifikační údaje pojištěného MZ (např. značka, model, výrobní/sériové číslo);
  - předložit pojistiteli spolu s oznámením pojistné události i doklad o koupi pojištěné věci, přihlášku k pojištění a potvrzení o podání trestního oznámení.
- m) **v případě poškození nebo zničení pojištěné věci:**
- se řídit při výběru servisu a zajištění diagnostiky a opravy pokyny pojistníka, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak;
  - nevykonávat žádné opravy svépomocí;
  - vyžádat si před opravou nebo znovuzřízením poškozené, zničené nebo ztracené pojištěné věci předcházející souhlas pojistitele; pokud se k návrhu na opravu nebo znovuzřízení pojistitel nevyjádří ve lhůtě jednoho týdne ode dne doručení uvedené žádosti, pojištěný je oprávněn si zajistit opravu nebo znovuzřízení pojištěné věci i bez souhlasu pojistitele;
- předložit pojistiteli spolu s oznámením pojistné události i doklad o koupi pojištěné věci, přihlášku do pojištění, doklad od servisu o prohlídce, resp. opravě věci (obsahující vyjádření, zda se jedná o záruční nebo nezáruční opravu) a fakturu za opravu pojištěné věci vystavenou servisem.
2. Pojistník nebo pojištěný je povinen plnit i další povinnosti uložené mu pojistitelem v pojistné smlouvě.
3. Pokud pojištěný zmaří možnost, aby pojistitel mohl uplatnit právo na náhradu škody vůči třetí osobě [bod 1. písm. k) tohoto článku VPP], nebo pokud se projeví následky takového jednání pojištěného až poté, co pojistitel poskytl pojistné plnění, pojistitel má vůči pojištěnému právo na vrácení pojistného plnění.

#### Článek XIV.

#### Práva a povinnosti pojistitele

1. Kromě povinností stanovených zákonem má pojistitel dále tyto povinnosti:
- a) provést potřebné šetření související s likvidací škodní události bez zbytečného odkladu; pokud nemůže být vyšetření pojistné události ukončeno do jednoho měsíce poté, co se pojistitel dozvěděl o pojistné události, je pojistitel povinen, pokud o to pojištěný požádá, poskytnout pojištěnému přiměřenou zálohu;
  - b) vrátit pojištěnému doklady, které zapůjčil pojistiteli na jeho žádost.
2. Kromě dalších práv stanovených právními předpisy je pojistitel oprávněn zejména:
- a) žádat náhradu nákladů nebo náhradu škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojištěným nebo oprávněnou osobou pojistitel zbytečně vynaloží náklady nebo mu vznikne škoda;
  - b) udělovat pojištěnému pokyny k odvrácení, zmenšení rozsahu jakož i zdokumentování pojistné události a jejích následků;
  - c) požadovat úhradu zvýšených nákladů, pokud bylo nutné opakovat šetření pro zjištění rozsahu pojistné události, protože pojištěný porušil nebo nesplnil svou povinnost uloženou všeobecnými závaznými platnými právními předpisy, těmito VPP nebo pojistnou smlouvou.

#### Článek XV.

#### Doručování písemnosti

1. Písemnosti pojistitele určené pro pojistníka a/ anebo pojištěného a/anebo oprávněnou osobu se doručují na poslední známou adresu pojistníka a/ anebo pojištěného a/anebo oprávněné osoby na území České republiky nebo Slovenské republiky. Pojistník a pojištěný je povinen písemně oznámit pojistiteli změnu své adresy nebo sídla bez zbytečného odkladu. Změna adresy na doručování nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o změně pojistiteli.
2. Písemnosti určené pojistiteli se doručují výhradně na adresu sídla pojistitele. Pojistitel neodpovídá za právní následky a/anebo škody v souvislosti s doručováním písemností na jinou adresu jako adresu sídla pojistitele.
3. Povinnost doručit písemnost je splněná v okamžiku převzetí ze strany adresáta. Pokud se písemnost pro nezastižení adresáta uloží na poště a adresát si ji v příslušní lhůtě nevyzvedne, považuje se písemnost za doručenu dnem jejího vrácení odesílateli,

- i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl. V případě, kdy byla písemnost vrácena odesílateli jako nedoručitelná z důvodu změny adresy nebo z důvodu neznámého adresáta, považuje se doručenu dnem jejího vrácení odesílateli. Povinnost odesílatele doručit písemnost se splní i když doručení písemnosti bylo zmařeno jednáním adresáta přičemž účinky doručení nastanou dnem, kdy adresát přijetí písemnosti zmaří (např. odmítne je přijmout).
- Písemnosti pojistitele určené adresátovi se doručují zpravidla poštou nebo jiným subjektům oprávněným doručovat zásilky, mohou však být doručeny i přímo pojistitelem. Ustanovení bodu 5. a 6. tohoto článku VPP tím nejsou dotčeny.
  - Pojistitel je oprávněn využít alternativní komunikační prostředky (telefon, e-mail, sms, klientskou zónu) pro vzájemnou komunikaci s pojistníkem, pojištěným a osobou oprávněnou k převzetí pojistného plnění v souvislosti s uzavřením a správou pojištění, řešením pojistných událostí a nabídkou produktů a služeb pojistitele a spolupracujících obchodních partnerů. Tyto prostředky slouží k urychlení vzájemné komunikace, avšak nenahrazují písemnou a/nebo listinnou formu úkonů v případech, kdy písemnou a/nebo listinnou formu vyžaduje zákon, tyto VPP nebo pojistná smlouva. Povinnost zaslání písemností elektronicky je splněna jejím odesláním na emailovou adresu pojistníka, pojištěného nebo osoby oprávněné k převzetí pojistného plnění. Zvláštní podmínky zasílání písemností dle bodu 6. tohoto článku VPP tím nejsou dotčeny.
  - Pojistitel je oprávněn všechny písemnosti, na kterých převzetí není potřebný podpis pojistníka na listině; nebo pokud jejich listinnou formu nevyžaduje zákon, tyto VPP nebo pojistná smlouva; anebo kterých povaha to umožňuje, zasílat elektronicky prostřednictvím e-mailu a/nebo do elektronické schránky na ústředním portálu veřejné správy. Pojistník je povinen hlásit každou změnu e-mailové adresy uvedené v pojistné smlouvě bez zbytečného odkladu, přičemž tato změna je účinná dnem doručení oznámení pojistiteli. Povinnost zaslání písemnosti pojistníkovi elektronicky je splněna jejím odesláním na emailovou adresu pojistníka uvedenou v pojistné smlouvě nebo na e-mailovou adresu, kterou pojistník oznámí podle předchozí věty. Pojistitel neodpovídá za nefunkčnost e-mailové adresy pojistníka. Pojistník může kdykoliv požádat pojistitele o zrušení doručování písemností elektronicky, a to telefonicky na telefonním čísle pojistitele nebo písemně, listem doručeným na adresu pojistitele, přičemž jeho účinnost nastane přijetím telefonického oznámení nebo doručením písemné žádosti pojistiteli.

#### Článek XVI.

#### **Způsob vyřizování stížností**

- Stížností se rozumí námitka ze strany pojištěného nebo pojistníka na výkon pojišťovací činnosti pojistitele v souvislosti s uzavřenou pojistnou smlouvou. Stížnost může být podána písemně (na adresu sídla pojistitele nebo na kterékoli obchodní místo pojistitele), ústně, prostřednictvím prostředků elektronické komunikace (e-mail), prostřednictvím webové stránky pojistitele nebo telefonicky.
- Ze stížnosti musí být zřejmé, kdo ji podává, jaké věci se týká, na jaké nedostatky poukazuje, čeho se stěžovatel domáhá a v případě podávání stížnosti písemnou formou musí být stěžovatelem podepsána.

- Pojistitel písemně poskytne stěžovateli informace o postupu při vyřizování stížností a potvrdí doručení stížnosti, pokud o to stěžovatel požádá.
- Stěžovatel je povinen na požádání pojistitele doložit bez zbytečného odkladu požadované doklady k podané stížnosti. Pokud stížnost neobsahuje požadované náležitosti nebo stěžovatel nedoloží doklady, pojistitel je oprávněn vyzvat a upozornit stěžovatele, že v případě že ve stanovené lhůtě nedoplní nebo případně neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vyřízení stížnosti ukončit a stížnost bude odložena.
- Pojistitel je povinen stížnost prošetřit a informovat stěžovatele o způsobu vyřízení jeho stížnosti bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 dní ode dne jejího doručení. Pokud vyřízení stížnosti vyžaduje delší dobu, je možné lhůtu podle předchozí věty prodloužit, o čemž bude stěžovatel bezodkladně vyrozuměn. Stížnost se považuje za vyřízenou, pokud byl stěžovatel informován o výsledku prošetření stížnosti.
- Opakovaná stížnost a další opakovaná stížnost je stížnost téhož stěžovatele v té samé věci, pokud v ní neuvádí nové skutečnosti.
- Při opakované stížnosti pojistitel překontroluje správnost vyřízení předcházející stížnosti. Pokud byla předcházející stížnost vyřízena správně, pojistitel tuto skutečnost oznámí stěžovateli s odůvodněním a poučením, že další opakované stížnosti odloží. Pokud se překontrolováním vyřízení předcházející stížnosti zjistí, že nebyla vyřízena správně, pojistitel opakovanou stížnost prošetří a vyřídí.
- V případě nespokojenosti stěžovatele s vyřízením stížnosti má stěžovatel možnost obrátit se na Českou národní banku nebo na příslušný soud.

#### Článek XVIII.

#### **Příslušnost soudů**

Všechny spory jakéhokoli druhu, které mohou vzniknout na základě pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní mezi pojistitelem a pojistníkem, pojištěným nebo jinými oprávněnými osobami spadají do pravomoci soudů ČR a budou rozhodovány podle právního řádu ČR.

#### Článek XIX.

#### **Mezinárodní sankce**

Pojišťovatel není povinen poskytnout pojistné krytí, pojistné plnění a neodpovídá za náhradu jakékoliv škody nebo za poskytnutí jakékoliv benefitu, pokud by se pojišťovatel v důsledku poskytnutí takového pojistného krytí, pojistného plnění, platby vyplývající z nároku na náhradu škody nebo benefitu dostal do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními uvalenými ve smyslu rezolucí OSN, obchodních či ekonomických sankcí nebo právních aktů Slovenské republiky, Evropské unie nebo Spojených států amerických (USA).

Seznam zemí, v nichž pojišťovatel z důvodu existence mezinárodních sankcí neposkytuje pojistné krytí, je uložen na [www.generali.sk](http://www.generali.sk); na této webové stránce se nacházejí i odkazy na seznamy mezinárodně sankcionovaných osob. Pojišťovatel neposkytuje pojistné plnění ani jakýkoliv benefit a neodpovídá za náhradu jakékoliv škody v případě existence jakékoliv souvislosti se zeměmi uvedenými v seznamu podle předchozí věty.

Článek XX.  
**Závěrečná ustanovení**

1. Ustanovení těchto VPP týkající se pojištěného se použijí i na pojistníka (pokud je pojistník osobou odlišnou od pojištěného) nebo na jinou oprávněnou osobu. Jednáním nebo opomenutím pojištěného nebo pojistníka pro účely těchto VPP se rozumí jednání nebo opomenutí fyzických nebo právnických osob pro pojištěného nebo pojistníka činných na základě pracovního nebo jiného smluvního vztahu.
2. Všechna oznámení a vyhlášení jsou závazná pouze v písemné formě, pokud není v těchto VPP uvedeno jinak.
3. Změny v pojistné smlouvě nebo v doložkách pojistné smlouvy, které jsou neoddělitelnou součástí pojistné smlouvy, je možné provádět písemnou dohodou smluvních stran, pokud není v těchto VPP uvedeno jinak.
4. Od ustanovení těchto VPP je možné se odchýlit v pojistné smlouvě nebo v doložkách pojistné smlouvy.
5. Pokud se některé ustanovení těchto VPP stane neplatným, pak ostatní ustanovení pojistné smlouvy, jakož i těchto VPP, které nejsou touto neplatností dotčeny, zůstávají v platnosti.
6. Pokud se změní nebo nahradí ustanovení právního předpisu, na který tyto VPP odkazují, není tím platnost příslušného ustanovení těchto VPP dotčena a v případě pochybností se má za to, že jde o odkaz na nové ustanovení právního předpisu, kterým bylo změněno nebo nahrazeno původní ustanovení právního předpisu.
7. Tyto VPP jsou neoddělitelnou součástí pojistné smlouvy.
8. Subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz)
9. Platforma pro řešení spotřebitelských sporů online je <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
10. Tyto VPP nabývají účinnosti dne 1. 10. 2019.