

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODLOUŽENOU ZÁRUKU

(dále jen „VOP“)

1. Definice pojmů

Cenou za Prodlouženou záruku	se rozumí jednorázová paušální suma, kterou Kupující uhradil za Prodlouženou záruku poskytovanou Prodávajícím ve výši stanovené v Potvrzení.
Cenou Opravy DPH	se rozumí hodnota skutečných nákladů Prodávajícího na zajištění Opravy. znamená daň z přidané hodnoty podle právních předpisů platných na území České republiky.
Dobou trvání Prodloužené záruky	se rozumí období, které začíná plynout dnem bezprostředně následujícím po skončení Zákonné záruky a které je jako „Doba trvání Prodloužené záruky“ označené v Potvrzení.
Informacemi o službách	se společně rozumí všechny následující informace o službách Prodloužené záruky obsažené podrobněji v Přílohách č. 1 až 3 těchto VOP: <ul style="list-style-type: none">(a) informace o charakteru poskytovaných služeb v rozsahu přiměřeném těmto službám;(b) informace o obchodním jméně a sídle Prodávajícího;(c) informace o telefonním čísle, adrese elektronické pošty a čísle faxu Prodávajícího;(d) informace o cenách za poskytované služby a o způsobu jakým se vypočítávají (v případě těch, u kterých cenu není možné přesně určit předem), stejně jako o tom, jaké další náklady a poplatky mohou být zahrnuty do ceny za poskytované služby;(e) informace o platebních podmínkách a lhůtách, do kterých se Prodávající zavazuje služby poskytnout;(f) informace o postupech uplatňování a vyřizování reklamací, stížností a podnětů Kupujícího;(g) informace o právu spotřebitele odstoupit od smlouvy, podmínkách, lhůtě a postupu při uplatňování práva na odstoupení od smlouvy v případě, kdy je Prodloužená záruka uzavírána prostřednictvím elektronických prostředků na dálku;(h) poučení o odpovědnosti Prodávajícího a/nebo Technického garanta za vady poskytovaných služeb podle všeobecného předpisu;(i) informace o délce trvání Prodloužené záruky;(j) informace o možnosti a podmínkách řešení sporu mezi Prodávajícím a Kupujícím, který je spotřebitelem, prostřednictvím systému mimosoudního řešení sporů.
Kontaktními údaji Prodávajícího	se rozumí v daném čase aktuální kontaktní údaje Prodávajícího používané Prodávajícím v rámci provozování Systému asistenčních a servisních služeb zveřejněné v daném čase na oficiální internetové stránce (webovém sídle) Prodávajícího; ke dni uzavření Prodloužené záruky jsou Kontaktními údaji Prodávajícího následující kontaktní údaje: <ul style="list-style-type: none">(a) internetová stránka (webové sídlo): www.electroworld.cz,(b) e-mailová adresa: info@electroworld.cz,(c) zákaznická linka: +420 210 326 000(d) jakékoliv prodejní místo zveřejněné na webovém sídle společnosti.
Kupní cenou	se rozumí kupní cena Zboží (včetně DPH), kterou Kupující zaplatil Prodávajícímu za Zboží; její výše je uvedena v Potvrzení, kde je označena jako „Kupní cena“.
Kupujícím	se rozumí fyzická osoba, která je jako „Kupující“ označena v Potvrzení.
Nekrytou poruchou	se rozumí každá z následujících poruch, která se na Zboží vyskytne v průběhu Doby trvání Prodloužené záruky:

- (a) porucha představující běžné opotřebením Zboží v důsledku jeho užívání, která nemá vliv na jeho funkčnost;
- (b) porucha, která nepředstavuje zhoršení funkčních vlastností Zboží ani nebrání v jeho běžném užívání;
- (c) porucha, která byla způsobena Kupujícím nebo třetí osobou úmyslně nebo v důsledku nedbalosti;
- (d) porucha, která se týká pouze příslušenství nebo spotřebního materiálu, které bylo prodáváno jako součást Zboží (např. nabíječka, baterie, akumulátor, žárovky, přídatné karty, náplně, filmy, těsnění apod.);
- (e) porucha, kterou Kupující při jejím oznámení Prodávajícímu dostatečným způsobem nepopsal;
- (f) porucha, která vznikla na Zboží, které bylo po jeho zakoupení Kupujícím byt jen z části použito na jiné než Soukromé použití;
- (g) porucha, která vznikla v důsledku nesprávné instalace, nastavení, používání, přepravy, skladování, údržby nebo opravy Zboží osobou odlišnou od Prodávajícího (např. zanedbání předepsané nebo obvyklé údržby, nesprávné provádění údržby, nedodržování návodu k použití a dalších pokynů výrobce, použití výrobcem neschváleného příslušenství, prováděním neodborných oprav, provádění oprav neoprávněnou osobou, použití Zboží způsobem neslučitelným s platnými technickými normami nebo bezpečnostními předpisy platnými v České republice, pád, rozbití, poškození vnějšího krytu, neoprávněný zásah, nehoda, působení vlhkosti, koroze, tepla či chladu);
- (h) porucha, která vznikla v důsledku jiné události, kterou Prodávající ani výrobce Zboží nemohl ovlivnit (např. poškození třetí osobou, bleskem, ohněm, živelnou událostí, přepětím nebo použitím nesprávného zdroje napětí, výpadkem dodávky elektrické energie, chemickými látkami a fyzikálními jevy, působením radiace, v důsledku skutečnosti představující vyšší moc);
- (i) porucha, která vznikla v důsledku chyby nebo v souvislosti s chybou, pro kterou bylo Zboží prodáváno za nižší (zvýhodněnou) cenu.

Neodstranitelnou vadou

se rozumí Vada, jejíž Oprava:

- (a) není možná; nebo
- (b) je, resp. by byla neekonomická z důvodu, že předpokládané náklady na její odstranění (Cena Opravy) převyšují Zůstatkovou cenu Zboží.

**Okamžikem oznámení poruchy
Opravou
Potvrzením**

se rozumí okamžik, kdy Kupující oznámil Prodávajícímu konkrétní funkční poruchu Zboží.

se rozumí činnost, kterou se odstraňuje Vada.

se rozumí písemné potvrzení o obsahu Prodloužené záruky vystavené Prodávajícím, ve kterém je specifikováno Zboží, Doba trvání Prodloužené záruky a Cena za prodlouženou záruku. V případě fyzického nákupu v Prodejně je Potvrzení Kupujícímu předloženo před uzavřením Prodloužené záruky a v případě nákupu na e-shopu Prodávajícího, je Potvrzení zaslané na e-mailovou adresu Kupujícího po uzavření Prodloužené záruky.

Prodávajícím

se rozumí obchodní společnost Electro World s.r.o., se sídlem Praha 9, Chlumecká 1531, PSČ 19819, IČO: 264 88 361, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 85390.

Prodejnou

se rozumí každá z maloobchodních provozoven Prodávajícího nacházející se na území České republiky.

Prodlouženou zárukou

se rozumí dohoda o poskytnutí služby Prodloužené záruky mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřená v souladu s podmínkami uvedenými v těchto VOP a Potvrzení; tato dohoda je uzavřena okamžikem zaplacení Ceny za Prodlouženou záruku Kupujícím a na jejím základě má Kupující právo využívat Systém asistenčních a servisních služeb Prodávajícího tak, aby prostřednictvím tohoto systému byly Vady Prodávajícím odborně posouzeny a odstraněny v souladu s těmito VOP.

Soukromým použitím

se rozumí takové použití nebo používání Zboží způsobem, který nepřetržitě splňuje všechny následující podmínky:

	<ul style="list-style-type: none"> (a) věc je používána a udržována výlučně způsobem určeným jejím výrobcem a v souladu s návodem k její instalaci, údržbě a použití; (b) věc není používána za účelem podnikání ani jiné výdělečné činnosti (zejména ne za účelem prodeje, pronájmu apod.); a (c) věc není předmětem zástavního práva, zadržovacího práva ani jiné formy zajištění ani není předmětem nájmu.
Systémem asistenčních a servisních služeb	se rozumí systém provozovaný Prodávajícím, tvořený především Prodejny, autorizovanými servisny spolupracujícími s Prodávajícím a call centrem Prodávajícího, sloužící mj. (a) k přijímání oznámení o funkčních poruchách vybraného zboží prodaného Prodávajícím, (b) k odbornému posouzení (diagnostice) těchto poruch a (c) k odstranění těchto poruch.
Technickým garantem	se rozumí obchodní společnost Cross Fingers, s.r.o., se sídlem Borinka 525, 900 32 Borinka, korespondenční adresa: Sliachska 1/D, 831 02 Bratislava, IČO: 50 657 445, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl: Sro, vložka číslo: 116670/B.
Zbožím	se rozumí výrobek, který je v Potvrzení označen jako „Zboží“ a který Kupující koupil od Prodávajícího.
Stranami Vadou	se rozumí společně Prodávající a Kupující. se rozumí taková nezanedbatelná, částečná nebo úplná ztráta funkčních vlastností Zboží: <ul style="list-style-type: none"> (a) na kterou by se vztahovala Zákonná záruka, pokud by se Vada vyskytla v průběhu trvání Zákonné záruky, (b) která se na Zboží vyskytne během Doby trvání Prodloužené záruky, (c) kterou Kupující oznámí Prodávajícímu během Doby trvání Prodloužené záruky, a zároveň (d) která není Nekrytou poruchou.
Zákonnou zárukou	se rozumí odpovědnost Prodávajícího vyplývající z platných právních předpisů upravujících prodej Zboží (a) za vady, které má Zboží při jeho převzetí Kupující od Prodávajícího, a také (b) za vady Zboží, které se vyskytnou během zákonem stanovené záruční doby.
Právními předpisy ochrany osobních údajů	se rozumí jakýkoliv platný právní předpis upravující ochranu osobních údajů v České republice, zejména <i>zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů</i> nebo zákon či právní akt Evropské unie, který uvedený zákon zcela nebo z části nahradil, jako např. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
Zůstatkovou cenou	se rozumí (aktuální) hodnota Zboží, určená k Okamžiku oznámení poruchy, rovnající se Kupní ceně snížené o 1 % (slovy jedno procento) z Kupní ceny za každý počatý měsíc od zakoupení Zboží Kupující u Prodávajícího do Okamžiku oznámení poruchy a snížená o každou Cenu Opravy, kterou v souvislosti se Zbožím, do Okamžiku oznámení poruchy, Prodávající na základě Prodloužené záruky vykonal.

Jestliže z textu nevyplývá něco jiného, výrazy použité v těchto VOP v jednotném čísle v sobě zahrnují i množné číslo a naopak.

Jestliže v těchto VOP není výslovně uvedeno jinak, všechny odkazy na části nebo body jsou odkazy na části nebo body těchto VOP, a odkaz na kterýkoliv bod zahrnuje celý uvedený bod včetně všech jeho podbodů.

2. Úvodní ustanovení

- 2.1 Kupující koupil od Prodávajícího za Kupní cenu Zboží, na které se vztahuje Zákonná záruka.
- 2.2 Prodávající při své hlavní činnosti provozuje Systém asistenčních a servisních služeb sloužící mimo jiné k odbornému posuzování (diagnostice) a odstraňování poruch zboží prodaného Prodávajícím.
- 2.3 Po zaplacení Ceny za Prodlouženou záruku se Prodávající v souladu s těmito VOP zavazuje poskytnout Kupujícímu služby související s odborným posouzením a odstraněním Vad Zboží, které se vyskytnou po uplynutí

Zákonné záruky, a které budou Prodávajícimu oznámeny během Doby trvání Prodloužené záruky a zároveň nejsou Nekrytými poruchami.

- 2.4 Kupující se zavazuje uhradit Prodávajícimu za poskytnutí Prodloužené záruky Cenu za Prodlouženou záruku, a to v souladu s aktuálními platebními podmínkami Prodávajícího, které jsou pro případ nákupu na e-shopu Prodávajícího zveřejněny na internetové stránce Prodávajícího (www.electroworld.cz).
- 2.5 Službu Prodloužené záruky pro Prodávajícího technicky zabezpečuje Technický garant na základě zvláštní dohody s Prodávajícím. Technický garant není v žádném přímém smluvním vztahu s Kupujícím. Jedinou výjimkou je situace, kdy Technický garant vystupuje jako zpracovatel osobních údajů pro Prodávajícího jako správce podle bodu 4.4(a)(b), případně kdy sám Technický garant vystupuje jako správce osobních údajů podle bodu 4.3.

3. Ujednání o poskytnutí asistenčních a servisních služeb během Doby trvání Prodloužené záruky

- 3.1 Prodávající se zavazuje během Doby trvání Prodloužené záruky provozovat Systém asistenčních a servisních služeb, a v rámci toho
- (a) každou funkční poruchu na Zboží, který vznikla po uplynutí trvání Zákonné záruky a jejíž vznik mu Kupující oznámil během Doby trvání Prodloužené záruky, odborně prozkoumat a posoudit, a
 - (b) pokud je taková porucha Vadou, zajistit na základě objednávky Kupujícího odstranění Vady vykonáním Opravy anebo poskytnout jiné plnění ve smyslu těchto VOP.
- 3.2 V případě, že se na Zboží během Doby trvání Prodloužené záruky vyskytne funkční porucha, s výjimkou Nekryté poruchy, a Kupující bude mít zájem o její odstranění podle těchto VOP, bez zbytečného odkladu po jejím zjištění
- (a) oznámí tuto funkční poruchu Prodávajícimu, přičemž je povinen uvést, jak se daná porucha projevuje, resp. jaký má vliv na používání Zboží,
 - (b) umožní Prodávajícimu vykonat odbornou prohlídku Zboží za účelem posouzení oznámené funkční poruchy, a
 - (c) předloží Prodávajícimu doklad o koupi Zboží vystavený Prodávajícím a (kopii nebo originál) Potvrzení.
- 3.3 Oznámení funkční poruchy je Kupující povinen provést (a) osobně v kterékoliv Prodejně v rámci jejich otevíracích hodin nebo (b) s využitím Kontaktních údajů Prodávajícího prostřednictvím (b1) e-mailu, (b2) telefonicky na zákaznickou linku Prodávajícího během jejich provozních hodin nebo (b3) přes příslušný formulář na internetové stránce Prodávajícího.
- 3.4 Za účelem umožnění prohlídky podle bodu 3.2(b) je Kupující povinen Prodávajícimu zpřístupnit Zboží (a) jeho fyzickým předložením v kterékoliv Prodejně, nebo (b) jiným způsobem, na kterém se s Prodávajícím dohodne (jiným způsobem může být např. zpřístupnění Zboží v prostorách nacházejících se na území České republiky, ve kterých je Zboží nainstalované, jestliže je Zbožím věc, jejíž přeprava nebo instalace je náročná, resp. nákladná).
- 3.5 Prodávající je povinen bez zbytečného odkladu zajistit odbornou prohlídku Zboží předloženého podle bodu 3.4, posoudit oznámenou funkční poruchu Zboží a následně Kupujícího informovat, zda je tato porucha Vadou (tj. funkční poruchou, náklady na opravu které pokrývá Prodloužená záruka), a jestliže ano, zda jde nebo nejde o Neodstranitelnou vadu. Jestliže je oznámená funkční porucha Zboží Vadou, přičemž nejde o Neodstranitelnou vadu, Prodávající oznámí Kupujícímu i předpokládanou Cenu Opravy a předpokládané trvání Opravy, která by zpravidla neměla přesáhnout 45 dní.
- 3.6 Jestliže má Kupující zájem o Opravu za podmínek uvedených v poslední větě bodu 3.5, vyhotoví a Prodávajícimu odevzdá objednávku na provedení takové Opravy. Objednat provedení Opravy může Kupující i dopředu už při zpřístupnění Zboží podle bodu 3.4.
- 3.7 Prodávající se zavazuje objednávku na provedení Opravy podle předešlého bodu akceptovat, vydat Kupujícímu potvrzení o převzetí Zboží za účelem Opravy, ve kterém uvede předpokládanou Cenu Opravy a dobu trvání Opravy, a následně v souladu s takto akceptovanou objednávkou zabezpečit realizaci Opravy. Jestliže by v průběhu realizace Opravy došlo ke zjištění, že si Oprava vyžádá zvýšení Ceny Opravy (oproti nejvyšší možné ceně uvedené v příslušné akceptované objednávce), je povinen Prodávající o této skutečnosti bezodkladně

informovat Kupujícího a dohodnout se s ním na dalším postupu. Jestliže by v průběhu realizace Opravy došlo ke zjištění, že Oprava si vyžádá delší čas, než se předpokládalo v akceptované objednávce, je Prodávající oprávněn dobu trvání Opravy o nezbytný čas prodloužit.

- 3.8 Oprava musí být provedena odborně způsobilou osobou, při dodržení závazných technických norem a postupech, které se na vykonání Opravy vztahují.
- 3.9 Bez zbytečného odkladu po provedení Opravy informuje Prodávající o jejím provedení Kupujícího a vyzve ho k převzetí opraveného Zboží. Kupující je povinen Zboží převzít do 30 dní od odeslání výzvy podle předešlé věty, a to v místě, kde zpřístupnil Zboží Prodávajícímu podle bodu 3.4, jestliže se s Prodávajícím nedohodne na jiném místě převzetí.
- 3.10 Před odevzdáním opraveného Zboží je Prodávající povinen umožnit Kupujícímu seznámit se s jeho stavem. Prodávající je povinen při vrácení opraveného Zboží Kupujícímu vystavit písemný doklad o vykonání Opravy a Kupující je povinen převzetí opraveného Zboží a jeho funkčnost Prodávajícímu potvrdit podpisem. Bez takového písemného potvrzení není Prodávající povinen Zboží Kupujícímu vydat. Prodávající oznámí Kupujícímu i konečnou Cenu Opravy, která se bude rovnat skutečným nákladům Prodávajícího na provedení Opravy, pokud to nebude v rozporu s bodem 3.7.
- 3.11 Prodávající odpovídá (a) za nedostatky, které má provedená Oprava při převzetí opraveného Zboží Kupujícím, stejně jako (b) za nedostatky Opravy, které se vyskytnou po převzetí opraveného Zboží v rámci záruční doby Opravy, která je tříměsíční a začíná plynout dnem, kdy došlo k převzetí opraveného Zboží Kupujícím, nejpozději však dnem, kdy se Kupující dostal do prodlení s převzetím opraveného Zboží. V případě, že provedená Oprava vykazuje nedostatky uvedené v předešlé větě, je Prodávající povinen tyto nedostatky bezplatně odstranit v přiměřené, nejdéle však v 30ti denní, lhůtě.
- 3.12 Jestliže je Vada Neodstranitelnou vadou, Prodávající je podle vlastního uvážení a výběru povinen namísto zajištění Opravy podle předešlých bodů nabídnout Kupujícímu jedno (kterékoliv) z následujících řešení nahrazujících Opravu:
- (a) Prodávající poskytne (dodá) Kupujícímu nový výrobek stejného druhu a porovnatelných technických parametrů jako má Zboží.
 - (b) Prodávající poskytne (dodá) Kupujícímu použitý (např. vystavený) výrobek stejného druhu a porovnatelných technických parametrů a porovnatelné nebo nižší úroveň opotřebení, než má Zboží.
 - (c) Prodávající vyplatí Kupujícímu Zůstatkovou cenu v hotovosti a v maximální výšce do 270.000,- Kč v Prodejně, nedohodne-li se s Kupujícím na vyplacení Zůstatkové ceny na bankovní účet Kupujícího. Částku převyšující 270.000,- Kč vyplatí Prodávající vždy na bankovní účet Kupujícího.
- 3.13 Jestliže nastane případ uvedený v bodě 3.12 a Kupující nebude souhlasit s žádným z řešení nabídnutým Prodávajícím podle bodů k) 3.12(a) až 3.12(b), bude se aplikovat řešení uvedené v bodě 3.12(c).
- 3.14 Cena Opravy bude stanovena v měně Kč včetně DPH. Kupující Cenu Opravy, která v Okamžiku oznámení poruchy nepřevyšuje Zůstatkovou cenu, Prodávajícímu nehradí. Zůstatková cena se postupně v průběhu Doby trvání Prodloužené záruky snižuje o Cenu Oprav, které Prodávající v průběhu Doby trvání Prodloužené záruky provede. V případě, že by Cena Opravy měla převýšit Zůstatkovou cenu, jedná se o Neodstranitelnou vadu a Prodávající postupuje podle bodu 3.12, případně bodu 3.16.
- 3.15 Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu součinnost, která je potřebná nebo vhodná k řádnému a včasnému plnění povinností Prodávajícího vyplývajících z těchto VOP. V případě, že Kupující součinnosti podle předešlé věty neposkytne nebo se zpozdí se splněním jiné své povinnosti ve smyslu těchto VOP, nebude Prodávající v prodlení s plněním svých závazků ve smyslu těchto VOP, a to o takovou dobu, o kterou byl Kupující v prodlení se splněním své povinnosti.
- 3.16 Okamžikem kdy Zůstatková cena klesne pod 1,- Kč, zanikne Prodloužená záruka a nároky z ní vyplývající, a to i před uplynutím Doby trvání prodloužené záruky.
- 3.17 V případě, že funkční porucha Zboží oznámená Kupujícím není Vadou, ale je Nekrytou poruchou, je na rozhodnutí Kupujícího, zda opravu takové Nekryté poruchy (která není krytá Prodlouženou zárukou) svěřit třetí osobě, nebo o takovou opravu požádá Prodávajícího. Jestliže se Prodávající a Kupující dohodnou na opravě Nekryté poruchy, uhradí cenu za opravu Nekryté poruchy Kupující Prodávajícímu.

4. Podmínky zpracování osobních údajů Kupujícího

- 4.1 Prodávající, jako správce, zpracovává osobní údaje Kupujícího v rozsahu jméno, příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa a číslo Potvrzení za účelem uzavření Prodloužené záruky a jejího následného řádného plnění (zejména za účelem poskytování služeb vyplývajících z Prodloužené záruky a s tím související identifikaci a komunikaci s Kupujícím). Poskytnutí a zpracování těchto údajů je smluvním požadavkem a zároveň nezbytné pro účel plnění Prodloužené záruky. V případě neposkytnutí těchto údajů může Prodávající odmítnout poskytnutí Prodloužené záruky Kupujícímu.
- 4.2 Prodávající, jako správce, zpracovává osobní údaje Kupujícího v rozsahu jméno, příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa a číslo Potvrzení za účelem kontroly řádného poskytování služby Prodloužené záruky. Tyto údaje Prodávající zpracovává na základě oprávněných zájmů Prodávajícího, spočívající v jeho zájmu kontrolovat postup jeho zaměstnanců v souladu s těmito VOP a tím poskytovat Kupujícímu službu Prodloužené záruky v nejvyšší možné kvalitě.
- 4.3 Kupující zaškrtnutím příslušného políčka na Potvrzení (nebo políčka v elektronické objednávce na e-shopu) dává Technickému garantovi jako správci souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa a číslo Potvrzení pro účely přímého marketingu a informování Kupujícího o zvýhodněných nabídkách a novinkách ze strany Technického garanta. Poskytnutí osobních údajů pro tento účel je dobrovolné.
- 4.4 Kupující podpisem Potvrzení a/nebo zaškrtnutím příslušného políčka v procesu elektronické objednávky přes e-shop potvrzuje, že Prodávající a Technický garant poskytl před získáním osobních údajů Kupujícího dopředu Kupujícímu následující informace:
- (a) identifikační a kontaktní údaje Prodávajícího, Technického garanta a jejich pověřenců, jestliže byli ustanoveni;
 - (b) poučení o tom, že Prodávající a Technický garant mohou pověřit zpracováním osobních údajů Kupujícího i zpracovatele, resp. podzpracovatele, kteří budou zabezpečovat technické, servisní, a komunikační služby v rámci plnění Prodloužené záruky. Zpracovatelem Prodávajícího pro zpracování osobních údajů ve smyslu těchto VOP je mj. Technický garant;
 - (c) účely a právní základy zpracování osobních údajů Kupujícího (uvedené v bodech 4.1 až 4.3);
 - (d) seznam zpracovávaných osobních údajů Kupujícího (uvedený v bodech 4.1 až 4.3);
 - (e) informace o zdroji, ze kterého byly osobní údaje Kupujícího získány (při nepřímém získání osobních údajů);
 - (f) poučení o tom, že Prodávající a Technický garant budou uchovávat osobní údaje Kupujícího během trvání Prodloužené záruky a dále po dobu pěti let po jejím skončení. Souhlas udělený podle bodu 4.3 je platný taktéž po tuto dobu;
 - (g) o třetích stranách, kterým mohou být osobní údaje Kupujícího poskytnuty a které jsou uveřejněny na internetové stránce Prodávajícího (www.electroworld.cz), resp. Technického garanta;
 - (h) o okruhu příjemců, kterým mohou být osobní údaje Kupujícího poskytnuty nebo zpřístupněny a které jsou uveřejněny na internetové stránce Prodávajícího (www.electroworld.cz), resp. Technického garanta;
 - (i) o formě zveřejnění, jestliže mají být osobní údaje Kupujícího zveřejněny;
 - (j) o třetích zemích, jestliže se předpokládá, že se do těchto zemí uskuteční přenos osobních údajů Kupujícího;
 - (k) poučení o právech Kupujícího (vedené v bodě 4.6).
- 4.5 Kupující je mimo jiné povinen poskytnout Prodávajícímu a Technickému garantovi jen správné a úplné osobní údaje.
- 4.6 Kupující má v souvislosti se zpracováním osobních údajů následující práva:

- (a) právo na to, aby Prodávající a Technický garant s osobními údaji Kupujícího zacházeli a nakládali v souladu s Právními předpisy ochrany osobních údajů;
 - (b) právo požadovat přístup k jeho osobním údajům v souladu s Právními předpisy ochrany osobních údajů;
 - (c) právo na opravu jeho osobních údajů v souladu s Právními předpisy ochrany osobních údajů;
 - (d) právo na vymazání (likvidaci) jeho osobních údajů v souladu s Právními předpisy ochrany osobních údajů;
 - (e) právo na omezení zpracování jeho osobních údajů v souladu s Právními předpisy ochrany osobních údajů;
 - (f) právo odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s Právními předpisy ochrany osobních údajů;
 - (g) právo ne přenositelnost jeho osobních údajů v souladu s Právními předpisy ochrany osobních údajů;
 - (h) právo podat stížnost proti zpracování jeho osobních údajů v rozporu s Právními předpisy ochrany osobních údajů k dozorovému úřadu; na území ČR je takovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, web: www.uoou.cz, tel.: +420 234 665 111;
 - (i) další práva uvedená v příslušných ustanoveních Právních předpisů ochrany osobních údajů.
- 4.7 Kupující má rovněž právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů v souladu s Právními předpisy ochrany osobních údajů. Pokud zpracování probíhá pro účely přímého marketingu, Technický garant po přijetí námitky přestane zpracovávat osobní údaje Kupujícího pro tento účel.

5. Společná a závěrečná ustanovení

- 5.1 Dohoda o poskytnutí služby Prodloužené záruky nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření, ke kterému dochází okamžikem zaplacení Ceny za Prodlouženou záruku Kupujícím.
- 5.2 Prodávající poskytne Kupujícímu tyto VOP před uzavřením dohody o poskytnutí služby Prodloužené záruky (i) v případě fyzického nákupu Zboží v Prodejně Prodávajícího v tištěné formě a (ii) v případě nákupu na e-shopu Prodávajícího v elektronické formě (aktuální znění VOP, jako i všechny potřebné informace uvedené v těchto VOP, jsou dostupné na internetové stránce Prodávajícího, uvedené výše). Kupující může v případě fyzického nákupu v Prodejně Prodávajícího, prostřednictvím Potvrzení rovněž požádat Prodávajícího o zaslání elektronického znění VOP na e-mail Kupujícího uvedený v Potvrzení, přičemž tuto službu za Prodávajícího zabezpečí Technický garant.
- 5.3 Kupující formou (i) podpisu na Potvrzení, v případě fyzického nákupu v Prodejně Prodávajícího, nebo (ii) zaškrtnutí příslušného políčka v procesu objednávky Zboží a Prodloužené záruky v e-shopu Prodávajícího, vyjadřuje svůj souhlas s podmínkami Prodloužené záruky uvedenými v těchto VOP a v Potvrzení.
- 5.4 Strany se dohodly, že Prodloužená záruka se v celém rozsahu automaticky ruší a zaniká v případě, že před uplynutím Zákonné záruky dojde k zániku kupní smlouvy, na základě které Kupující nabyl Zboží od Prodávajícího. Prodávající následně v důsledku zániku Prodloužené záruky vrátí Kupujícímu Cenu za Prodlouženou záruku časově alikvotně sníženou ke dni zániku Prodloužené záruky.
- 5.5 Strany se dohodly, že Prodávající je oprávněn z důvodu podstatných legislativních změn týkajících se poskytování Prodloužené záruky, s předcházejícím písemným souhlasem Technického garanta, znění těchto VOP jednostranně změnit, avšak je povinen o tom Kupujícího informovat nejpozději 30 dní přede dnem, kdy mají nové podmínky nabýt účinnosti. Jestliže Kupující nevyjádří nesouhlas do dne účinnosti nových VOP, má se za to, že znění nových VOP akceptuje. V případě, že Kupující s takovou změnou nesouhlasí, je oprávněn z tohoto důvodu odstoupit od Prodloužené záruky, a to s účinností ke dni doručení odstoupení. Prodávající následně v důsledku odstoupení od Prodloužené záruky vrátí Kupujícímu Cenu za Prodlouženou záruku časově alikvotně sníženou ke dni doručení odstoupení.

- 5.6 Kupující potvrzuje, že Zboží u Prodávajícího zakoupil pro Soukromé použití a zavazuje se, že do uplynutí Doby trvání Prodloužené záruky ho bude užívat výlučně pro Soukromé použití.
- 5.7 Žádná ze Stran není oprávněna bez souhlasu druhé Strany dohodu o poskytnutí služby Prodloužené záruky ani žádnou její část vypovědět ani od dohody o poskytnutí služby Prodloužené záruky ani od žádné její části odstoupit, s výjimkou odstoupení podle bodu 5.5, jestliže zákon nebo tyto VOP nestanoví jinak.
- 5.8 Dohoda o poskytnutí služby Prodloužené záruky a tyto VOP, stejně jako práva a povinnosti Stran z ní vyplývající nebo s ní související, se řídí českým právním řádem.
- 5.9 Kupující potvrzuje, že před uzavřením dohody o poskytnutí služby Prodloužené záruky mu Prodávající jasným a srozumitelným způsobem poskytl Informace o službách.
- 5.10 Obchodní činnost Prodávajícího podléhá doзору České obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česká republika.
- 5.11 Neoddělitelnou součástí těchto VOP jsou níže uvedené přílohy:
- (a) Příloha č. 1 – Poskytnutí Informací o službách
 - (b) Příloha č. 2 – Poučení o uplatnění práva spotřebitele na odstoupení od Prodloužené záruky
 - (c) Příloha č. 3 – Formulář pro odstoupení od Prodloužené záruky spotřebitelem
- 5.12 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.10.2018.