

## INFORMACE O PRODLOUŽENÉ ZÁRUCE

### 1. Informace o Prodávajícím

- 1.1 Prodlouženou záruku uzavíráte se společností **Electro World, s.r.o.** se sídlem Praha 9, Chlumecká 1531, PSČ 19819, IČO: 264 88 361, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 85390, tel.: +420 210 012 444, web: [www.electroworld.cz](http://www.electroworld.cz), e-mail: [info@electroworld.cz](mailto:info@electroworld.cz). (dále jen „**Prodávající**“)

### 2. Informace o Prodloužené záruce

- 2.1 Po dobu trvání Prodloužené záruky se Prodávající zavazuje provozovat systém asistenčních a servisních služeb, tvořený prodejny, autorizovanými servisy spolupracujícími s Prodávajícím a call centrem Prodávajícího, sloužící mj. (a) k přijímání oznámení o funkčních poruchách vybraného zboží prodaného Prodávajícím, (b) k odbornému posouzení (diagnostice) těchto poruch a (c) k odstranění těchto poruch.
- 2.2 V souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami pro Prodlouženou záruku, Prodávající poskytuje na základě Prodloužené záruky služby související s odborným posouzením a odstraněním vad zboží, které se vyskytnou po uplynutí zákonné záruky, a které budou Prodávajícím oznámeny během doby trvání Prodloužené záruky, a zároveň jsou kryty Prodlouženou zárukou.
- 2.3 Prodávající v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami pro prodlouženou záruku odstraní takové vady zboží, pokud cena jejich odstranění v okamžiku oznámení poruchy nepřevyší zůstatkovou cenu zboží, kterou je (aktuální) hodnota zboží, určena k okamžiku oznámení poruchy, rovnající se kupní ceně snížené o 1 % z kupní ceny za každý započatý měsíc od zakoupení zboží ze strany kupujícího u Prodávajícího do okamžiku oznámení poruchy a snížená o každou cenu opravy, kterou v souvislosti se zbožím, do okamžiku oznámení poruchy, Prodávající na základě Prodloužené záruky vykonal.
- 2.4 Jestliže je oznámená vada Neodstranitelnou vadou, přičemž takovou vadou je krom jiného i vada, u které cena jejího odstranění ve smyslu výše uvedeného převyší zůstatkovou cenu zboží, nabídne Prodávající podle vlastního uvážení a výběru Kupujícímu namísto zajištění opravy jedno (kterékoliv) z následujících řešení:
- (a) Prodávající poskytne (dodá) nový výrobek stejného druhu a porovnatelných technických parametrů jako má zboží.
  - (b) Prodávající poskytne (dodá) použitý (např. vystavený) výrobek stejného druhu a porovnatelných technických parametrů a porovnatelné nebo nižší úroveň opotřebení, než má zboží.
  - (c) Prodávající vyplatí kupujícímu zůstatkovou cenu zboží v hotovosti a v maximální výši do 270.000,- Kč v prodejně, nedohodne-li se s kupujícím na jejím vyplacení na bankovní účet kupujícího. Částku převyšující 270.000,- Kč vyplatí Prodávající vždy na bankovní účet kupujícího.
- 2.5 Jestliže je oznámená funkční porucha zboží Nekrytou poruchou, je na rozhodnutí kupujícího, zda opravu takové Nekryté poruchy (která není kryta Prodlouženou zárukou) svěří třetí osobě, nebo o takovou opravu požádá Prodávajícího. Jestliže se Prodávající a kupující dohodnou na opravě Nekryté poruchy, uhradí cenu za opravu Nekryté poruchy kupující Prodávajícímu.
- 2.6 Službu Prodloužené záruky pro Prodávajícího technicky zabezpečuje společnost Cross Fingers, s.r.o. se sídlem Borinka 525, 900 32 Borinka, korespondenční adresa Sliachska 1/D, 831 02 Bratislava, IČO: 50 657 445, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl: Sa, vložka číslo: 116670/B.

### 3. Cena Prodloužené záruky

- 3.1 Cena Prodloužené záruky je jednorázová paušální suma, která je stanovena v příslušném potvrzení o Prodloužené záruce. K ceně Prodloužené záruky se neúčtují jakékoliv náklady na opravu, dodání, poštovné a jiné náklady a poplatky.

#### **4. Platební a dodací podmínky**

- 4.1 Na úhradu ceny Prodloužené záruky se použijí aktuální platební podmínky Prodávajícího, které jsou pro případ nákupu na e-shopu Prodávajícího zveřejněny na internetové stránce Prodávajícího ([www.electroworld.cz](http://www.electroworld.cz)).
- 4.2 Prodloužená záruka se jako služba vztahující se na zboží nedodává samostatně. Potvrzení o Prodloužené záruce je kupujícímu v případě fyzického nákupu v prodejně předloženo před uzavřením Prodloužené záruky a v případě nákupu na e-shopu Prodávajícího je potvrzení zasláno na e-mailovou adresu kupujícího po uzavření Prodloužené záruky.

#### **5. Postupy uplatňování a vyřizování reklamací, stížností a podnětů**

- 5.1 V souladu s ustanovením § 1921 odst. 1 z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku máte práva z vadného plnění Prodloužené záruky. Vadu plnění musíte reklamovat bez zbytečného odkladu poté, kdy jste ji měl(a) možnost zjistit, nejpozději však do šesti měsíců od převzetí předmětu plnění, prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů nebo na jakékoliv prodejně Prodávajícího nacházející se na území České republiky. Tímto ustanovením není nijak dotčena zákonná záruka na zboží samotné.
- 5.2 Prodávající nebo jím pověřený pracovník je povinen rozhodnout o reklamaci Prodloužené záruky ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává přiměřená doba potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.
- 5.3 Prodávající bude odpovídat (a) za případné nedostatky, které bude mít provedená oprava v okamžiku převzetí opraveného zboží z Vaší strany, stejně jako (b) za případné nedostatky opravy, které se vyskytnou po převzetí opraveného zboží v rámci záruční doby opravy, přičemž tato záruční doba je tříměsíční a začíná plynout dnem, kdy došlo k převzetí opraveného zboží z Vaší strany, nejpozději však dnem, kdy se dostanete do prodlení s převzetím opraveného zboží.
- 5.4 V případě, že provedená oprava bude vykazovat nedostatky uvedené v odstavci 5.2, Prodávající bude povinen tyto nedostatky bezplatně odstranit v přiměřené, nejdéle však ve 30denní, lhůtě.
- 5.5 Na oznamování případných nedostatků služeb poskytnutých na základě Prodloužené záruky, stejně jako na vyřizování Vámi uplatněných reklamací se přiměřeným způsobem použije reklamační řád Prodávajícího, zveřejněný na internetové stránce Prodávajícího ([www.electroworld.cz](http://www.electroworld.cz)).
- 5.6 V souvislosti s poskytováním služby Prodloužené záruky máte právo podat stížnost příslušnému orgánu dozoru - České Obchodní inspekci se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česká republika, web: [www.coi.cz](http://www.coi.cz), tel.: +420 296 366 360, fax: +420 296 366 236.

#### **6. Právo na odstoupení od Prodloužené záruky**

- 6.1 Od Prodloužené záruky máte právo odstoupit, a to při splnění podmínek uvedených v Poučení o uplatnění práva spotřebitele na odstoupení od Prodloužené záruky, které je přílohou Všeobecných obchodních podmínek, a které je rovněž uveřejněno na internetové stránce Prodávajícího ([www.electroworld.cz](http://www.electroworld.cz)).
- 6.2 Pro odstoupení od Prodloužené záruky můžete využít i formulář, který je rovněž přílohou Všeobecných obchodních podmínek, a který je rovněž uveřejněn na internetové stránce Prodávajícího ([www.electroworld.cz](http://www.electroworld.cz)).

## **7. Doba trvání Prodloužené záruky a délka závazku spotřebitele**

- 7.1 Prodloužená záruka se uzavírá na dobu určitou. Doba trvání Prodloužené záruky je uvedena v příslušném potvrzení o Prodloužené záruce a začíná plynout dnem následujícím po skončení zákonné záruky. Doba trvání Prodloužené záruky se může prodloužit o čas nezbytný pro vykonání opravy a pro splnění dalších povinností souvisejících s vadami zboží, které budou Prodávajícimu oznámeny ještě před uplynutím doby trvání Prodloužené záruky.
- 7.2 Prodloužená záruka se v celém rozsahu automaticky ruší a zaniká (a to i před uplynutím doby trvání Prodloužené záruky) v případech, že:
- (a) před uplynutím zákonné záruky dojde k zániku kupní smlouvy, na základě které kupující nabyl zboží od Prodávajícího;
  - (b) okamžikem, kdy zůstatková cena klesne pod 1,- Kč.
- 7.3 Závazky kupujícího vyplývající z Prodloužené záruky budou trvat minimálně po stejnou dobu na kterou se Prodloužená záruka uzavírá, a zaniknou až jejich úplným splněním ze strany kupujícího nebo až zánikem Prodloužené záruky, pokud z Prodloužené záruky nebo z právního řádu České republiky nevyplývá něco jiného.

## **8. Mimosoudní řešení sporů**

- 8.1 Nepodaří-li se Vám s Prodávajícím vyřešit spor přímo, máte v souladu s ustanovením § 20d z. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, jako spotřebitel, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z Prodloužené záruky.
- 8.2 Subjektem příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu s Prodávajícím je Česká Obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česká republika, web: [www.coi.cz](http://www.coi.cz), tel.: +420 296 366 360, fax: +420 296 366 236 nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu České republiky (seznam těchto subjektů je dostupný na webové adrese [www.mpo.cz](http://www.mpo.cz)); máte právo volby, na který z uvedených subjektů mimosoudního řešení sporů se obrátíte.
- 8.3 V případě nákupu na e-shopu Prodávajícího můžete pro podání návrhu na mimosoudní řešení Vašeho spotřebitelského sporu použít on-line platformu pro řešení sporu, která je dostupná na webové adrese [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

## **9. Společná ustanovení**

- 9.1 Pojmy s velkým počátečním písmenem mají význam definovaný ve Všeobecných obchodních podmínkách pro prodlouženou záruku, které najdete na webové adrese [www.electroworld.cz](http://www.electroworld.cz).